

**Bizim Dünyamız**

Er-Bakır Bülteni 3 Ayda Bir Yayınlanır Sayı 19

Nisan - Mayıs - Haziran 2005

**Ege Bölgesi Kalite  
Büyük Ödülü  
2005**

**Quality Grand Award at  
Aegean Region  
2005**



Sevgili arkadaşlarım,

Bu kez sizlere uzun soluklu bir başarının kısa öyküsünü anlatacağım. Bu öykü bizlerin, çalışma hayatımızın, başarıya giden çizgimizin doğruluğunun ve en önemlisi şirketimizin bugüne geliş sebeplerinin başında olan bilimsel çalışmaya ve kurumsallaşmaya olan inancımızın öyküsüdür. Herkes bu öyküde vardır ve herkesin gayretli ve inançlı çalışmaları bu başarıyı sağlamıştır. O nedenle söylüyorum ki herkesin mutlu olmaya ve bu başarıdan dolayı sevinmeye hakkı vardır.

Ürünümüzün kalitesiyle her zaman dünyada tanınan şirketimiz; küreselleşen dünyada, başarısının sürekli olması ve daha iyi tanınması amacıyla TOPLAM KALİTE yolculuğuna çıktı. 1993 yılında ISO 9002 kalite yönetim sistemi kurma çalışmalarıyla başladığımız bu çaba 1996 yılında bu belgenin alınmasıyla neticelendi.

Sonra KALDER'in 1998 yılında başlattığı UKH çerçevesinde şirketimiz 2000 yılında İYİ NİYET BİLDİRGESİNİ imzalayarak EFQM modelini benimsedi. Böylece öz değerlendirme eğitimleri alınarak çalışmalar başlamış ve 2002 yılındaki stratejik planlama çalışmalarına da başlanmış olması ile birlikte Toplam Kalite Hareketi içerisinde programlı öz değerlendirme yapılıyor hale gelmiştir. Artık şirketimizde SWOT analizleri ile birlikte İAA belirleniyor ve kapsamlı çalışmalar zevk ve heyecanla yapılıyordu. RADAR sistemi ile de öz değerlendirme sonuçları objektif bir değerlendirmeye alınıyordu.

Bunun üzerine oturduk ve karar verdik. EBKO diye bir yarışmanın içine girelim ve bizi bir kez de dışarıda bu işi iyi bildiğine inandığımız gözler değerlendirsın dedik. Dedik ama yarışmada da "BÜYÜK ÖDÜL" e göz koyduk. Zaten bize yakışanı da o olurdu. Herkes çalıştı, okudu ve öğrendi. Her çalışan artık toplam kaliteci ve onun adeta takipçi-



siydi. Günlerimiz, hatta hafta sonlarımız ve zaman zaman gecelerimiz hep bu heyecanla geçti. Yaklaşan imtihan günleri için sizlere "çocuklarınızı kısıktandıracak şekilde evinizde bu dersi çalışın" dediğim günü ve sizden aldığım o müspet tepkiyi unutamam...

Önce yazılı metin **üzerinden değerlendirme yapan** ve arkasından da saha ziyaretine gelen dostlarımıza "Biz, orada ne yazıyorsa, onun gibiyiz" dedik. Ve gerçekten onlar da bizi öyle gördüler. Jüriye bizim "BÜYÜK ÖDÜL" almamız gerektiğini önerdiler. Jüri de "EVET" doğrudur, büyük ödül "ER-BAKIR"ındır dedi.

Otobüslerle İZMİR'e gittik ve o muhteşem şöleni tüm Ege Bölgesine yaşattık. Artık "BÜYÜK ÖDÜL" bizimdi... Ona sahip olmamız gerekiyordu ve daha büyük hedeflere de yine o inanç ve duygularla koşmak gerekiyordu. Yönetim Kurulumuzun da destek ve teşvikleri bu kez 2007'de "ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ"ne, 2009 yılında da "AVRUPA KALİTE ÖDÜLÜ" ne aday olduğumuzu ilan ettik. Allah mahcup etmesin... Ama bu başarılar için size ve sizin çalışmalarınıza olan inancımız sonsuz.


İşte böyle sevgili arkadaşlar. Bu öykünün şimdilik sonu yok. Ve ben herkese diyorum ki "BİZİ İZLEYİN"...

Sizleri seviyorum...

Sevgilerimle...

Müjdat KEÇECİ



 **Birim Dünyamız**

**İmtiyaz Sahibi**  
ER-BAKIR A.Ş. Adına  
Müjdat KEÇECİ

**Genel Yayın Yönetmeni**  
Hüseyin PAKDOĞAN

**Yayın Kurulu**  
M. Akif TEMELCİOĞLU  
Alper SAYIN  
Serap ERDİNÇ

**Fotoğraflar**  
Hüseyin ÇAM

**Tasarım**  
Elite Dijital  
0258 242 6717

**Baskı**  
Akın Ofset  
0258 264 8751  
0258 261 4916

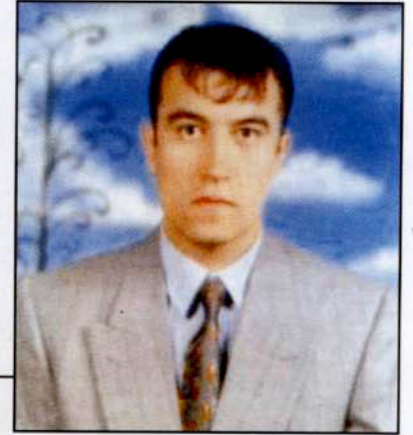
**GENEL MÜDÜRLÜK**  
A. Nuri Erikoğlu  
Cd. 20085 Gümüşler/DENİZLİ  
Tel.: 0258 371 0787 (Pbx)

**İSTANBUL BÖLGE  
MÜDÜRLÜĞÜ**  
Tibaş Dalyan Konut Sitesi  
Topuzlu Cd. E.Blok Kat: 2 D: 3  
81030 Fenerbahçe/İSTANBUL  
Tel: 0216 363 3353 - 363 3758

**İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**  
Ereks A.Ş. Akçay Cd. No. 144  
Blok 5 Gaziemir/İZMİR  
Tel: 0232 251 5541

**ANKARA BÖLGE  
MÜDÜRLÜĞÜ**  
Tel.: 0532 393 9595

e-mail [erbakir@erbakir.com.tr](mailto:erbakir@erbakir.com.tr)  
web: <http://www.erbakir.com.tr>  
<http://www.erbakir.com>



### **M. Akif TEMELCİOĞLU**

Merhaba

Mükemmellik yolculuğumuzda ilk hedefimize ulaştık. Büyük ölçekli işletmeler kategorisinde 2005 yılı Ege Bölgesi Mükemmellik ödülüne Er-Bakır layık görüldü. Bu büyük başarıdan dolayı Er-Bakır Ailesini kutluyorum.

Kurulduğu 1984 yılından bugüne “Bakırda Kalite” sloganıyla hareket eden Er-Bakır, kalite terimini sadece ürettiği ürünlerde değil, üretim sırasındaki faaliyetlerinde de benimsemiştir. Yani Toplam Kalite yönetimini tüm süreçlerinde uygulamaktadır. Toplam Kalite, kuruluşların sadece ürün kaliteleri ile yaşamayacaklarını, kalite olgusunu bütün faaliyetlerinde uygulamaları gerektiğini savunan bir düşüncedir. Bu uygulamaları da EFQM mükemmellik modeline uygun olarak yerine getirdik.

Ege Bölgesi Kalite Ödülüne başvurduğumuz zamandan beri gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin sonunda sıra sonucun açıklanmasına geldi. Ödül için başvuran diğer şirketler gibi bizde 100 Er-Bakır’lı olarak İzmir’e gittik. Atatürk Kültür Merkezinde İzmir Valisi Sn. Yusuf Ziya Göksu, Er-Bakır yöneticileri, diğer şirketlerin yöneticileri ve Kalder yöneticilerinin katıldığı büyük bir törenle Mükemmellik Ödülünü kazandığımızı öğrendik. Orada yaşadığımız büyük coşku, dönüş yolculuğumuzda da devam etti.

Tüm çalışmalarımızın sonucu olarak Er-Bakır, kendisini Dünya’ya kanıtlamış bir şirket haline geldi. Kazandığımız bu ödül de başarılarımızı taçlandırdı. Bundan sonra başvuracağımız Ulusal Kalite Ödülünü de kazanacağımız konusunda hepimiz umutluyuz ve başaracağımıza inanıyoruz.

Saygılarımla.





# Ege Bölgesi 2005 Yılı Kalite Ödülü Er-bakır'ın

HABERLER







## Kalite Ödülü Yemeği

10 Mayıs 2005 Salı günü gecesi YK üyeleri, kardeş kuruluşların yöneticileri, çalışanlarımız ve ailelerinin katıldığı akşam yemeğinde 1100 kişiydik. Ödül kazanmanın coşkusunu bir kez daha birlikte yaşadık. Yapılan konuşmalardan sonra halk oyunu gösterisi ve gökyüzünü dolduran balonlarla gecenin güzelliği tüm hızıyla devam etti. Yapılan sinevizyon gösterisi ile ödül töreninin coşkusunu tüm davetlilerimize izleterek ödül atmosferini bir kez daha yaşatmaya çalıştık.





## Müjdat Keçeci'nin KALİTE ÖDÜLÜ KONUŞMASI



Kazandığımız ege Bölgesi Kalite Büyük Ödülü ile ilgili Genel Müdürümüz Sn. Müjdat KEÇECİ tüm Er-Bakır personeli ile bir toplantı yaparak İzmir'de yaşanan çöşküyü aktarmaya çalıştı. Bu toplantıda aynı zamanda çalışanlarımızdan Sn. Ahmey TAŞKIN ve Sn. Recep UZ'da birer konuşma yaparak duygularını arkadaşları ile paylaşmıştır.

## KALİTE ÖDÜLÜ SAHA ZİYARETİ

Başvurusunda bulunduğumuz Ege Bölgesi Kalite Ödülü için Ödül Yürütme Kurulu tarafından atanan ve ödül sürecinde bulunan saha ziyareti programını gerçekleştiren 6 kişilik değerlendirici ekibi 7-8 Nisan 2005 tarihleri arasında Er-Bakır'ı ziyaret etmişlerdir. Bizlere katma değer sağlayan bu ziyaret için tüm değerlendirecilerimize çok teşekkür ederiz.



## ISO 14001:2004 REVİZYON EĞİTİMİ

2002 yılından bu yana sahip olduğumuz çevre yönetim sistemi belgemizin 2004 yılında yenilenen standarta uygun hale getirilmesi amacıyla alınan eğitimi B.S. Yönetim Destek Hizmetleri Tic.Ltd.Şti. firmasından Sn. Serdar UZEL işyerimizde vermiştir.

## TS 16949:2002 EĞİTİMİ

Hem kalite bilincini yaygınlaştırmak, hem de aramıza yeni katılan arkadaşlarımızın eksik olan eğitimlerini tamamlamak amacıyla ISO TS 16949 eğitimini yeniledik. Bundan sonra eğitime katılan arkadaşlarımızı da kalite çalışmaları içinde yer alacaklar. Ayrıca artık bizden biri olan eğitimcimiz Sn. Halit DEĞİRMENCİOĞLU'na da kalite bilincinin yerleşmesine sağladığı katkıları nedeniyle teşekkür ederiz.

## KOOPERATİFİMİZ...



Bakırkent Yapı Kooperatifi inşaatımız son hızıyla devam ediyor. Şu anda dört adet örnek dairemizin iç dekorasyonları tamamlanmıştır. Daire sahipleri de örnek dairelerdeki gibi iç dekorasyonlarını yaptırabileceklerdir.





## İŞÇİ GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ DEVAM



Birincisini Kasım 2004 ayında gerçekleştirdiğimiz ve katılan arkadaşlarımızın tamamının "bu eğitim programını Er-Bakır'da çalışan herkes almalıdır" geri bildirimini sonucu İŞKUR Denizli şube müdürlüğü ile ortaklaşa yürüttüğümüz proje doğrultusunda GELİŞİM SEMİNERLERİ Nisan ayından başlamıştır. Toplam 15 adet olarak planlanan eğitim programları Ekim 2004 ayı sonuna kadar devam edecektir.

## Kardeş kuruluşlarla paylaşım toplantısı

Kazandığımız Kalite Büyük Ödülü sonrası yaşadıklarımızı ve yaptıklarımızı kardeş kuruluşlarımızla paylaşmak amacıyla eğitim salonumuzda bir paylaşım toplantısı düzenledik. YK üyelerimizle birlikte CSA ve ANE Holding kuruluşlarından yaklaşık 40 kişinin katıldığı bu toplantı ile bilgi paylaşımını sağlamaya çalıştık.



## Geleneksel Pikniğimizi Gerçekleştirdik



Her yıl geleneksel olarak yapmayı sürdürdüğümüz bahar pikniğimizi bu yıl 5 Haziran 2005 Pazar günü Karataş piknik alanında gerçekleştirdik. Yaklaşık 1000 kişi olarak gerçekleştirdiğimiz pikniğimize her yıl olduğu gibi bu yılda kurucumuz Sn. Ahmet Nuri ERİKOĞLU ve eşi Saadet ERİKOĞLU'da katıldı. bu yıl daha fazla oyunlar oynayarak eğlendiğimiz pikniğimizde Er-Bakır çalışanları geleneksel olarak "HALAT KOPARMA" yarışmasını da başarıyla tamamladılar.







## ÇEVRE ÖDÜLÜ

Eveeet. Ödüle doymuyoruz. Nisan ayında aldığımız Kalite Büyük Ödülünden sonra haziran ayında da Denizli İl Çevre ve Orman Müdürlüğü Er-Bakır'ımızı 2005 yılı İşletmeler Kategorisi Çevre Ödülüne layık görmüştür. Kazanılan diğer ödüller gibi bu ödülü de tüm çalışanları ile beraber kazanan kuruluşumuz artık gözünü ulusal kategoride Kalite Büyük Ödülü'ne dikti.

## PAÜ. Endüstri Mühendisliği öğrencilerinin ziyareti

Paydaşlarına bilgi paylaşımını ilke edinen Er-Bakır her yıl olduğu gibi bu yıl da Pamukkale Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğrencilerini ağırladı. Nisan ayında gerçekleşen gezi ile üniversite öğrencilerinin işletme havasını soluması ve proseslerimizi inceleyerek bilgi sahibi olması amaçlanmıştır. Bu gezide öğrencilere rehberlik görevini St.Pl. şefimiz Sn. Selim ÖZNALBANT yerine getirmiştir.



## KIDEM TÖRENİMİZ



2002 yılından bu yana gerçekleştirdiğimiz Kıdem törenimiz 7 Mayıs 2005 tarihinde eğitim salonumuzda gerçekleştirildi. Kıdemli çalışanlarımızdan Sn. Uğur Sezgin Er-Bakır ile ilgili duygu ve düşüncelerini paylaştığı konuşmasından sonra 5-10-15 ve 20 yıllık çalışanlarımıza plaket ve hediyeleri YK üyelerimiz ve Müdürlerimiz tarafından verildi.





Merhabalar,  
“Çağdaş yönetim sistemlerini uygulayarak, dünyadaki bakır iletken kullanan sektörlerle kaliteli ürün ve hizmetler sunarak paydaşlar için değer yaratmak” misyonu ve “konusunda öncü, lider ve saygın bir dünya şirketi olmak” vizyonu doğrultusunda gelişimini sürdüren şirketimiz çıkmış olduğu mükemmellik yolculuğunda önemli bir basamak olarak gördüğümüz “Ege Bölgesi Kalite Büyük Ödülü”nü almıştır.

Kuruluşumuzun mükemmellik yolculuğu, 1994 yılında ISO 9002 Kalite Güvence sisteminin kurulması çalışmalarıyla başlatılmış ve 1996 yılında ISO 9002 Kalite Güvence Sistem belgesi alınmıştır. Bu çalışmaları sırasıyla; 1999 yılında alınan QS 9000 otomotiv kalite yönetim sistem belgesinin alınması, 2002 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim ve OHSAS 18001 Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği belgelerinin alınması izlemiştir. Aynı yıl kalite yönetim sistemimiz ISO 9001 standardı 2000 yılı versiyonuna göre güncellenmiştir.

2000 yılında EFQM mükemmellik modelinden yararlanarak sürdürülebilir rekabet ve gelişme sağlamak amacıyla Kalder’in

başlattığı Ulusal Kalite Hareketi (UKH) iyi niyet bildirgesi imzalanmıştır. Bu kapsamda ilk kez özdeğerlendirme yapılmış ve uygulama – özdeğerlendirme – iyileştirme zincirinin ilk halkası başlatılmıştır. Yapılan her bir özdeğerlendirme sonrasında, uzlaşılan öncelikli iyileştirmeye açık alanlarımızla ilgili başlatılan projelerle mükemmellik yolculuğunda geçen bu zaman zarfında büyük gelişmeler kaydedilmiştir.

Mükemmellik yolculuğunda ulaştığımız noktanın değerlendirilmesi ve gelişim fırsatlarının belirlenmesi amacıyla 2004 yılında Ege Bölgesi Kalite Ödülü’ne (EBKÖ) katılım kararı alınmıştır.

Alınan bu karar sonrasında, kurulan ekiplerce sürdürülen zorlu ve bir o kadar da öğretici olan kitap yazma çalışmalarımız tamamlanarak başvuru kitabı Kalder’e teslim edilmiştir. Bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen masa başı değerlendirmesi sonrasında kuruluşumuz saha ziyaretine kalmıştır. Saha ziyareti esnasında başvuru dokümanında yer alan yaklaşımlarımız ve uygulamalarımızın; yayılım, bütünsellik ve kuruluş düzeyinde algılanma dereceleri değerlendiriciler

Sevim ÖZALTUN  
Kalite Güvence Müdürü



tarafından ölçümlenmiştir.

6. “Mükemmelliği Arayış Sempozyum”unun son günü olan 29 Nisan 2005 tarihinde büyük bir katılımı yer aldığımız ödül töreninde, Ege Bölgesi Kalite Büyük Ödülüne şirketimizin aldığı anons edilmesiyle yaşanan coşku görülmeye değerdi. Er-bakır bayraklarının sallanmasıyla ortaya çıkan sesin, bu yılki sempozyum başlığı olarak kullanılan kelebek etkisi içerisinde olması ise tesadüfî yaratılan ayrı bir güzellik olarak belleklerimizde yer etmiştir.

Peki, ya bundan sonrası ne olacak diye baktığımızda ise; sürekli gelişme ve hep daha iyiye ulaşma arzusuyla şirketimizi bulduğumuz noktadan daha ileriye taşıyabilmek amacıyla kendi tespit etmiş olduğumuz iyileştirmeye açık alanlar ve geri bildirim raporundan elde ettiğimiz iyileştirme fırsatları üzerinde çalışmalarımızla bu sürekli iyileşme döngüsü sürdürülecektir.

Her geçen gün daha iyiye ve daha günele ulaşmak ve yaşamın her alanında kaliteyi sağlamak dileğiyle.....



# BOZKURT

M. Akif TEMELCİOĞLU



Halk arasında 93 harbi diye bilinen 1876 - 1877 Osmanlı - Rus savaşı sırasında Bulgaristan'dan göç eden Türkler tarafından 1876 yılında Hambat Ovasında kurulmuştur. Hambat adı Selçuklular tarafından kurulan Ham-Abat Kervansarayından gelmektedir. Kurulduğu yıldan 1955 yılına kadar köy statüsünde bulunan Bozkurt, 1955 yılında Bucak, 1956 yılında ise Belediye olmuştur. 9 Mayıs 1990 tarihinde kabul edilen ve 20 Mayıs 1990 tarihinde yürürlüğe giren 3644 sayılı kanun ile ilçe olmuştur.

Bozkurt ilçesi, Denizli'nin doğusunda yer alır. Denizli'ye uzaklığı 52 km'dir. İlçenin doğusunda Denizli'ye bağlı Çardak ilçesi, batısında Honaz, güneyinde Acıpayam, kuzeyinde Baklan ve Çal ilçeleri ile kuzeydoğusunda Afyonkarahisar'a bağlı Dazkırı ile komşudur. Denizden yüksekliği 866.8 metredir. Topraklarının büyük bölümü Hambat Ovası içindedir. Yüzölçümü 400 km2 dir. İlçede Akdeniz ile içege iklimi arasında bir geçiş iklimi görülür. Genelde yazları sıcak ve kurak, kışları soğuk ve yağışlı geçer. 2000 yılı nüfus sayımına göre merkez ilçe nüfusu 4191, bucak ve köyler toplamı 7671, ilçe toplamı 11862 dir.

İlçe halkının çoğu tarım ile uğraşmaktadır. İlçede sulama imkanı olmadığından kuru tarım yapılmaktadır. İlçeye bağlı sadece Cumalı ve Tutluca

köylerinde sulama için faaliyetler tamamlanmıştır. Arpa, buğday, kimyon ve tütün başlıca tarım ürünleridir. Bağcılık ise çok az yapılmaktadır.

İlçede sanayi yatırımları olarak; ham bez dokuma fabrikası, halı dokuma atölyeleri ve turizme yönelik pazarlanması, tekstil ve konfeksiyon atölyeleri bulunmaktadır.

Bozkurt orman alanlarının iyileştirilmesi projesi içinde 150 hektar alan, devlet tarafından ağaçlandırılmıştır.

Bozkurt'a gittiğinizde, ilçede Denizli'nin diğer ilçelerinden pek fazla fark göremezsiniz. Caddeler, sokaklar, evler birbirine benzer. Dikkati çeken fark, bayanların giydikleri Balkanlar'a özgü şalvarlardır. Yemeklerinde de Bulgaristan'dan gelen tatlar vardır. Sütlü çorba, sütlü biber aşı, kaymaklı patates aşı gibi yemekleri ile cızlama ve dolama isimli börekleri vardır. Bozkurt'lu arkadaşlarım sayesinde bu yemekleri tatmayı umuyorum.

Saygılarımla.





# Virüsler, Solucanlar, Truva Atları

Mehmet AÇIKYER  
Bilgi İşlem Şefi



Merhaba,  
Bu sayımızda virüsler, solucanlar, Truva atları gibi zararlı bilgisayar programlarını ele alacağız. Kişisel bilgisayarların hayatımıza girmesiyle önemli bir güvenlik problemi olarak karşımıza çıkan ve hepimizin bir şekilde duymuş olduğu ve bazılarımızın da etkilerini yaşadığımız zararlı bilgisayar programları günümüzün en önemli tehditlerinden biridir. Bilgisayar kullanıcıları ve şirketlerin güvenliğini tehdit eden ve gün geçtikçe önemi daha da artan bu tehdit ciddi bir takım önlemler alınmasını zorunlu kılmaktadır. Evlerimizde ve işyerlerinde kullandığımız bilgisayar sistemlerinin bu tür tehditlere karşı korunması yaptığımız işin devamlılığının sağlanması açısından zorunludur. Koruma çeşitli seviyelerde yapılabilmektedir. Kullanılan bilgisayar sistemi ve tehdit türlerine göre gerekli seviyelerde güvenlik sistemlerinin oluşturulması gerekmektedir. İyi bir güvenlik sisteminin kurabilmesi öncelikle karşı karşıya olduğumuz tehditlerin iyi bilinmesiyle mümkündür. Aşağıda bu programlar hakkında genel verdikten sonra her birini tek ele alacağız. Bir sonraki sayıda yayılma ve korunma yollarından bahsedeceğiz.

Virüs, solucan ve Truva atları çalıştığı bilgisayara ve bilgisayardaki bilgilere çeşitli şekillerde zarar verebilecek kötü amaçlı bilgisayar programlarıdır. Bütün zararlı kodlar aktif hale geldikten sonra farklı yollardan çoğalma yoluna giderler. Zararlı kod eklenmiş programların en hızlı ve kolay yayılma yöntemi kod ekli programların

İnternet ve bilgisayar ağı gibi kişilerin sıklıkla eriştiği ortamlara yerleştirmektir. Böylelikle bu ortamlara erişen ve/veya zararlı kod eklenmiş programları çalıştıran kişinin bilgisayarına bulaşmaktadır. Her gün milyonlarca kişinin İnternet'e eriştiğini düşünecek olursak yayılmanın hızı ve zararın boyutlarını rahatlıkla tahmin edebiliriz.

## Virüs

Latince zehir anlamına gelen virüs, kendini bir programa veya dosyaya ekleyerek bilgisayardan bilgisayara bulaşarak çoğalan zararlı bilgisayar kodudur. Virüsler taşıyıcı programlar vasıtasıyla çoğalır ve yayılırlar. Virüs bulaştığı bilgisayarın hafızasına yerleşerek zarar vermeye başlar. Virüsler yazılıma, donanıma ve dosyalara zarar verebilmektedir.

Bilgisayar virüslerinin verdiği zararlar tıpkı insanları etkileyen virüslerin verdiği zararlar gibi farklı etkiler gösterir. Bazı bilgisayar virüsleri herhangi bir kayba sebep olmadan sadece rahatsızlığa sebep olurken bazıları tamamen tahrip etmeye yönelik davranış sergilemektedirler.

## Solucan

Solucan da, virüs gibi, kendisini bir bilgisayardan diğerine kopyalamak için tasarlanmıştır ancak bunu otomatik olarak yapar. İlk olarak, bilgisayarda dosya veya bilgi ileten özelliklerin denetimini ele geçirir. Solucan bir kez sisteminize girdikten sonra kendi başına ilerleyebilir. Solucanların en büyük tehlikesi, kendilerini büyük sayılarda çoğaltma becerileridir. Örneğin bir solucan, e-posta adres defterinizdeki herkese kopyalarını gönderebilir ve sonra aynı şeyi

onların bilgisayarları da yapabilir. Bu, domino etkisinin getirdiği yoğun ağ trafiği işyeri ağlarını ve İnternet'in tümünü yavaşlatabilir. Yeni solucanlar ilk ortaya çıktıklarında çok hızlı yayılırlar. Ağları kilitlerler ve büyük olasılıkla sizin ve başkalarının İnternet'teki Web sayfalarını görüntülerken uzun süreler beklemenize yol açarlar.

Bir solucan genellikle kullanıcı eylemi olmaksızın yayılır ve kendisinin tam kopyalarını ağlardan ağlara dağıtır. Bir solucan bellek veya ağ bant genişliği tüketebilir, bu da bilgisayarın çökmesine yol açabilir.

Solucanlar yayılmak için bir "taşıyıcı" programa veya dosyaya gereksinim duymadıklarından, sisteminizde bir tünel de açabilir ve başka birinin uzaktan bilgisayarınızın denetimini eline geçirmesini sağlayabilir. Yakın geçmişteki solucanlara örnek olarak Sasser solucanı ve Blaster solucanı verilebilir.

## Truva Atı

Truva atları yararlı yazılımlar gibi görünen ancak güvenlik açığı oluşturarak pek çok zarara yol açan bilgisayar programlarıdır. Özellikle ücretsiz dağıtılan yazılımlarda (ücretsiz oyun programları) bulunurlar. Truva atları, meşru bir kaynaktan geldiği düşünülen bir programın açılmasıyla yoluyla yayılır. Bu nedenle bilmediğiniz, tanımadığınız kaynaklardan gelen e-posta eklerini açmamanız gerektiği gibi rast gele kaynaklardan yazılım yüklenmemesi de sizin ve özellikle de çalıştığımız şirketin güvenliği açısından büyük önem taşımaktadır.





## Yetkinlik bazlı insan kaynakları modeli

Hüseyin PAKDOĞAN

İnsan Kaynakları Müdürü



Merhabalar,

Uzun süredir sizlerle bu sayfalarda buluşmadık. Bunun nedeleri ise her geçen gün daha fazla takip edilen, daha fazla kişi tarafından okunan ve birlikte kurduğumuz iletişimin en önemli yollarından birisi olan bültenimizde yazı yazmak isteyen arkadaşlarımızın çoğalmasındır. Bunların doğal sonucu olarak da yaklaşık bir yıldır (4 sayı) bu sayfamızın arkadaşlarımıza bıraktık. Bu sayımızdan itibaren ise oluşturmaya çalıştığımız Yetkinlik Bazlı İnsan Kaynakları Modeli çalışmalarımız hakkında bilgi vermeye gayret edeceğiz.

Bu sayımızda ise; Yetkinlik Nedir? Belirgin Özellikleri Nelerdir? kavramlarını açıklamaya çalışacağız.

Önce yetkinlik kavramından yola çıkalım. Nedir yetkinlik? Yönetim modelleri konusunda çok eski olmayan hele hele ülkemizde yeni yeni araştırılan, yönetim sistemleri içinde yeni uygulanmaya başlanan bu yetkinlik nedir? Uzmanlar, üzerinde kesin olarak bir uzlaşıda bulunmasalar da birbirine çok yakın şekilde açıklamaya çalışmaktadırlar. Bunların arasından en bilinenleri ise;

1- Bir bireyin sahip ol-

duğu bilgilerin, becerilerin, yeteneklerin, inançların, değerlerin ve ilgilerin bir karışımıdır.

2- Bir işte yüksek performans gösterebilmek için gerekli olan ve bu işlerde çalışan kişilerin sahip olduğu bilgi, beceri, yetenek ve özelliklerdir.

3- Güdü, karakter, kişilik, tutum, değer, içerik bilgisi veya kavrama becerisi ve üstün başarılı olanları ortalama performans gösterenlerden ayırmak üzere güvenilir bir şekilde ölçülebilen diğer kişisel özelliklerin karışımıdır.

4- İş amaçlarını gerçekleştirmek için kullanılması gereken ve ölçülebilir olan iş alışkanlıklarının ve kişisel becerilerin yazılı tanımını olduğu şekildedir.

Görüleceği gibi, yetkinlik: çalışılan işte yüksek performans gösterebilmek için gerekli olan bilgi, beceri, yeteneklerin bütünüdür.

Aslında konunun tanımını yaparken yetkinliğin genel anlamda yetkinliğin beş özelliğinin bulunduğu nun da farkına varmaktayız. Kısaca bunlardan da bahsetmek gerekirse;

• Bilgi (iş için gerekli bilgiler): Her yetkinliğin az ya da çok kavramsal boyutta bir bilgi düzeyi

vardır.

- Beceri (işleri yapabilmek için gerekli): Yetkinliğin doğal ya da tecrübe ile kazanılmış yetenek boyutudur.
- Tutum: Kişilik özellikleri, karakter, inanç ve değerler gibi sübjektif özelliklerin, bilgi ve beceriyi harekete geçirme konusundaki yaklaşımıdır.
- Gözlemlenebilir davranış: Yetkinliğin gözlemlenebilir (ve ölçülebilir) davranışa dönüşmesidir.
- Üstün performans: gösterilen davranışlar sonucunda, şirketteki ortalama performans gösterenlerden daha fazla başarı sağlamasıdır.

Bütün bunlardan sonra kısa, net ve anlaşılabilir bir yetkinlik tanımı yapmamız gerekirse: Yetkinlikler, mükemmel performansın elde edilmesinde gösterilmesi gereken ve ayırt edici olan bilgi, beceri ile tutumları kapsayan ve dış çevre tarafından da gözlemlenebilir davranışların bütünüdür.

Gelecek sayımızda "Bir Şirketin Yetkinlikleri Nasıl Tespit Edilmelidir?" konusunu incelerken Er-Bakır'ın bu konuda yaptığı çalışmalarından da bahsedeceğiz.

Hepinize işlerinizde kolaylıklar diliyorum.



## Gıda Katkı Maddeleri (1)

Merhaba Sevgili Erbakır Ailesi...

Bu ay ki köşemizde sizlere gıda katkı maddeleri hakkında genel bilgiler vermek istiyorum. Çünkü katkı maddeleri hakkında doğru yada yanlış bir çok bilgi önümüze gelmekte ve hepimizi tedirgin etmektedir.

Gıda katkı maddeleri gıdalarla bozulmayı önleme ve dayanıklılığı arttırma, besleyici değeri koruma, teknolojik işlemlere yardımcı olma, renk, görünüş, lezzet, doku gibi duyuşsal özellikleri düzeltme gibi amaçlarla katılan maddelerdir. CAC in tanımına göre gıda katkı maddesi tek başına gıda olarak kullanılmayan ve gıdanın tipik bir bileşini olmayan, besleyici değeri olsun veya olmasın, imalat, işleme, hazırlama, uygulama, paketlenme, ambalajlama, taşıma, saklama ve depo aşamalarında, gıdalara teknolojik amaçla katılan veya bu gıdaların içinde ya da doğrudan yan ürünlerinde doğrudan ve dolaylı olarak bir bileşeni haline gelen veya bunların karakteristiklerini değiştiren maddeler olarak ifade edilmektedir.

Bundan 10 bin yıl önce keşfedilen ve günümüzce kadar kullanılan ilk gıda

katkı maddelerinin başında tuz, baharat, duman ve sirke gelir.

Katkı maddeleri fonksiyonlarına göre 25`den fazla gruba ayrılırlar. En önemli guruplar; renk maddeleri, tat-koku maddeleri, koruyucu maddeler, gıdanın yapı ve görünüşünü etkileyen maddeler, biyolojik değeri arttırıcı maddelerdir. Gıda katkı maddelerinin herhangi bir gıdada kullanılabilmesi için, bu maddelerin gıda yasalarında onaylanmış olmasına, pozitif listede kullanımları ile ilgili noktaların ve miktarının belirtilmiş olmasına dikkat edilmelidir. Avrupa Birliği`nin belirttiği ve Birlik ülkelerince kullanımına izin verilen katkı maddelerinin numaraları önünde Avrupa Birliği`ni temsil eden "E" harfi yer almaktadır. Bu kodlar Avrupa Birliği`nin bir alt komitesi olan "Scientific Committee on Food" tarafından belirlenmektedir. Güvenilir gıda katkı maddeleri listesinde yer alan tüm katkıları "E" kodunu taşıyor ve toksikolojik açıdan güvenilir katkılarıdır. E harfi sağlık açısından tüketici için bir güvencedir.

Katkılar hakkındaki şüpheler özellikle 3 konuda yoğunlaşmış olup, bunlar şunlardır:

**Dr. M. Müjdat ÜZEL**

Cafer Sadık Abaloğlu Holding A.Ş.

Ortak Sağlık Birimi Başhekimisi



1. Katkı maddelerinin kimyasal madde olmaları,

2. E numaraları ile ifade edilmeleri,

3. Allerji yapmaları

1. Katkı maddeleri kimyasal maddeler olduğu için sağlığa zararlıdır.

Katkı maddeleri gerçekten de kimyasal maddelerdir, ancak gıdalarda bulunan ve yaşamamız için gerekli olan yağlar, karbonhidratlar ve mineraller gibi maddeler, diğer bir ifadeyle gıdaların kendileri de kimyasal maddelerden oluşmaktadır. İçtiğimiz su, soluduğumuz hava ve vücudumuzun da kimyasal maddelerden oluştuğu yüzyıllardır bilinen bir gerçektir. Bu maddeler arasında yukarıda belirtilen ve gıdanın yapısında doğal olarak bulunan maddeler dışında, gıdalara istenilmeden bulaşan kontaminant niteliğindeki maddeler ve gıdaya belirli amaçlar için istenilerek katılan katkı maddeleri yer almaktadır. Kontaminant gıdalarda istenilmeyen iz elementler, aflatoksinler, nitrozaminler vb. gibi oldukça zehirli maddeler olup, gıdalara bulaşma yollarının önlenmesi için çeşitli çalışmalar yapılmakta ve gıdalarda bulunabilecek sınırları yasalarla belirlenmektedir.

**Devami önümüzdeki sayıda**





## SALOME'YE

Denizleri seviyorsan, dalgaları da seveceksin  
Sevilmek istiyorsan, önce sevmeyi bileceksin  
Cenneti de gördüm cehennemi de  
Öyle bir aşk yaşadım ki  
Tutkuyu da gördüm pes etmeyi de  
Bazıları seyredirken hayatı en önden  
Kendime bir sahne buldum oynadım  
Öyle bir rol vermişler ki  
Okudum okudum anlamadım  
Kendi kendime konuştum bazen evimde  
Hem kızdım hem güldüm halime  
Sonra dedim ki 'söz verdin kendine'  
Denizleri seviyorsan, dalgaları da seveceksin  
Sevilmek istiyorsan, önce sevmeyi bileceksin  
Uçmayı seviyorsan, düşmeyi de bileceksin  
Korkarak yaşıyorsan, yalnızca hayatı seyredersin  
Öyle bir hayat yaşadım ki, son yolculukları erken  
tanıdım  
Öyle çok değerliymiş ki zaman  
Hep acele etmem bundan; anladım...

*F.NIETZSCHE*

## KAYBIMIZ



**Ali TÜRK**  
**01.05.2005**

Yrd. Tesisler kazan  
operatörlerimizden Sn. Celal  
TÜRK'ün oğlu vefat etmiştir.  
Merhuma rahmet, Türk Ailesi'ne  
başsağlığı dilerken, Yüce  
Tanrı'nın hiç kimseye evlat  
acısını yaşatmamasını dileriz.

Şirketimiz kütüphanesinden kitap alarak, en iyi kitap özetini getiren İhracat Memuru Sn. Tunç Pekmen ve Tel Çekme Vardiya Amiri Sn. Aslan Kahraman, National Geographic Dergisi'ne bir senelik üyelik hakkı kazanmışlardır. Arkadaşlarımızı tebrik eder, her geçen gün kitap sevgilerinin artmasını temenni ederiz.



## YAĞMUR GÜLTEKİN

A. Özgür ve Ebru Gültekin'in kızı Yağmur Gültekin 31/03/2005'te dünyaya geldi.



## Fatih KURU

Arzu- Olcay KURU çiftinin oğlu Fatih KURU 14/05/2005'te dünyaya geldi.



## Ayşe Naz KIZILTAŞ

Olcay- Murat KIZILTAŞ çiftinin kızları Ayşe Naz KIZILTAŞ 17 Mayıs 2005'te dünyaya gözlerini açtı.



## Esmâ- Harun SİNKAT

Esmâ- Harun SİNKAT çifti 22 Mayıs'ta dünya evine girdi. Kendilerine bir ömür boyu mutluluklar dileriz.







## CELAL TÜRK

Doğum Tarihi : 05-03-1959  
Doğum Yeri : Elmalı Köyü - ÇAMELİ  
Görevi : Kazan Dairesi Operatörü  
Mezuniyeti : İlkokul

### Bize Kısaca Kendinizi Tanıtır mısınız?

Evliyim ve bir erkek çocuk babasıyım. Eşim Aysel ev hanımı, oğlum Coşkun ise 16 yaşında, Kayhan Çok Programlı Lisesi Muhasebe Bölümü 3. sınıf öğrencisi. Bu yıl üniversiteye giriş sınavına hazırlanacağı için kendisini zorlu bir yıl bekliyor.

### Neden Er-Bakır'ı Tercih Ettiniz?

İlkokulu bitirdikten sonra köyde ailemle birlikte çiftçilikle uğraştım. Zamanı geldiğinde de askerlik görevimi yaptım ve döndüm. Bu sırada Er-Bakır'da çalışmakta olan bir akrabam vasıtası ile 12 Ocak 1986 tarihinde burada işe başladım.

### Genç Er-Bakırlılar'a Tavsiyeleriniz Nelerdir?

Benim görevim Er-Bakır'ın ihtiyacı olan buharı üretip, kullanıma göndermek. Her bölüm çalışanı üzerine düşen görevi yerine getirerek Er-Bakır'ı bu günlere getirdi. Bu gelişme bundan sonra da devam edecektir. Gelişmeye, çalışmalarımızla katkı sağladığınızı bilin ve Er-Bakır'lı olmanın mutluluğunu yaşayın.

Saygılarımla.



## HÜDAİ OLUK

D.Tarihi : 20 Ocak 1960  
D.Yeri : Denizli  
Görevi : Yedek Parça Ambarı Sorumlusu  
Mezuniyeti : İlkokul

### Bize Kısaca Kendinizi Tanıtır mısınız?

Evli ve üç çocuk babasıyım. Eşim Emir Ayşe evhanımı. Büyük oğlum Emre 1991 doğumlu. Bu sene İlköğretimden mezun oldu ve LGS'ye girdi. Şimdi yerleştirme sonuçlarını bekliyor. Küçük oğlum Engin 1997 doğumlu, Namık Kemal İlköğretim okulu 3. Sınıf öğrencisi. Kızım Esra 2003'te doğdu, şimdi yürüme meraklısı.

### Neden Er-Bakır'ı Tercih Ettiniz?

İlkokulu bitirdikten sonra ağabeyimle birlikte kaleiçindeki dükkanımızda bakır mutfak eşyası imalatı ve pazarlamasıyla uğraştım. Daha sonra askerlik görevimi tamamlayıp döndüm. Bu sırada Er-Bakır'da Satın Alma Şefi olarak çalışan yakınım Hasan Efe aracılığı ile 16 Aralık 1986'da Yedek Parça Ambarında işe başladım. Daha sonra 5 sene Kantar'da görev yaptım. 1995'ten beri Yedek Parça Malzeme Ambarında çalışıyorum.

### Genç Er-Bakırlılar'a Tavsiyeleriniz Nelerdir?

Er-Bakır, birçok insanın çalışmak isteyeceği bir ortama sahip. Ayrıca, maddi olarak da tatmin edici bir işyeri. Genç arkadaşlara tavsiyem çok çalışmaları, mesai arkadaşlarına güvenmeleri ve birbirlerine destek olmalarıdır.

Saygılarımla.







# ER-BAKIR

## TEMEL YETKİNLİKLERİMİZ

### BİZ BİR TAKIMIZ

Takım ruhu yaratırız

Birbirimize yardımcı olur, destekleriz.

ER-BAKIR'ın çıkarları, kişisel çıkarlarımızın önündedir.

Birbirimizi anlar, kendimizi başkasının yerine koyarız.

Kuruluşun yararına olacak bilgiyi doğru kişilerle ve zamanında paylaşıyoruz.

### BİZ DEĞİŞİR GELİŞİRİZ

Biz hatalarımızdan öğreniriz ve gelişiriz.

Biz değişime açık davranırız ve gelişiriz.

Biz farklı kültürlere saygı duyar, öğrenir ve gelişiriz.

Biz tüm gücümüzle ve hevesle çalışırız e hedeflerimize ulaşırız.

### BİZ SORUMLULUKLARIMIZIN FARKINDAYIZ

Biz verdiğimiz kararların sorumluluğunu üstleniriz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılar, memnuniyetini sağlarız.

Etik kurallara, prensiplerimize ve yaşam değerlerimize sahip çıkarız.

Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız, ve

yerine getirmek için elimizden geleni yaparız.

Yasal sorumluluklarımızın farkındayız ve yerine getiririz.

Söylediğimiz, düşündüğümüz ve yaptığımız tutarlıdır.