



# Bizim Dünyamız

Er-Bakır Bülteni 3 Ayda Bir yayımlanır. Sayı: 17

Ekim-Kasım-Aralık 2004

## » EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ «



## İÇİNDEKİLER

Paylaşım  
Müjdat KEÇECİ 2Editörden  
M. AKIL TEMELCİOĞLU 3

Şirketimizden Haberler 4

Kalite  
Sevim ÖZALTUN 9İlimiz  
M. AKIL TEMELCİOĞLU 10Bilgi Teknolojileri  
Mehmet AÇIKYER 11

Doğal Gaz 12

Sağlık  
Dr. Şükrü Arpacı 13

Genelleme 14



(Bu yolculuk, çalışarak artırmayı ve kazanmayı, kazandıkça da paydaşlarıyla paylaşmayı bilen, inanmış insanlardan oluşmuş bir topluluktur).

Bu yolculuk, çalışarak artırmayı ve kazanmayı, kazandıkça da paydaşlarıyla paylaşmayı gerektirmektedir. Bu sonuçlar da ancak birbirine güvenen, inanan, birbirini seven ve motive eden insanlardan oluşan bir toplulukla elde edilir. Hedeflerimizi büyüterek eşimize dostumuza ilan ettik. Bütün inancımızla hedeflere odaklandık. Başarmanın en önemli faktörü daha çok çalışmak ve de verimli çalışmaktır. Modern çalışma yöntem ve sistemleriyle başarıya ulaşmak için alınan eğitimler, bizleri daha fazla bilinçlendirerek ve işimize olan ilgimizi artırarak, bizleri rakiplerimizden farklı hale getirmektedir.

Uzun ince bir yol olarak seçtiğimiz kalite yolculuğunda önemli çalışmalar yapıyoruz. Bu çalışmalarımız, tüm çalışanlarımızca onaylanarak ciddi sonuçlara varacak noktalara geliyor. Liderlik, ÇMA, 16949, MMA, Performans, Süreç Yönetimi gibi kavramlar (kurumlar) artık yaşamımızın vazgeçilmez terimleri oldu. İşte bütün bunlardan sonra, hazırlanan Stratejik Planımızda, 3 yıllık bir hedef belirledik. Bu doğrultuda ilk yılda, yani bu yıl "Ege Bölgesi Kalite Ödülü"ne başvuruda bulunduk. Başaracağımıza olan inancım, sizlere olan inancım gibi tamdır. Gelecek sene hedefimizi büyüterek "Ulusal" yarışmaya, bir daha ki yılda da "Uluslararası" yarışmaya adayız. Çok ama çok çalışarak bunların altından kalkacağız, başaracağız.

Bize de başarmak yakışır.

Çıktığımız bu yolculukta hepimize görevler düşmektedir. Bugüne kadar elde ettiğimiz başarıları nasıl birbirimize kenetlenerek gerçekleştirdiysek, bugünden sonra elde edeceğimiz başarıları da hepimizin emeği ve alın teri olacaktır.

Birbirimize dayanarak, gücümüzü arttırarak, iyi işler gerçekleştireceğiz ve rakiplerimizin elde edemeyeceği başarıları bizler elde edeceğiz.

Sevgilerimle,

Müjdat KEÇECİ  
Genel Müdür

**İmtiyaz Sahibi**

ER-BAKIR A.Ş. Adına  
Müjdat KEÇECİ

**Genel Yayın Yönetmeni**

Hüseyin PAKDOĞAN

**Yayın Kurulu**

M. AKIF TEMELCİOĞLU

Alper SAYIN

Serap ERDİNÇ

Özgür Subay

**Fotoğraflar**

Hüseyin ÇAM

**Tasarım**

ELITE DİJİTAL  
0 258 242 67 17

**Baskı**

AKIN OFSET  
Tel: 0.258.264 87 51  
0.258.261 49 16

**GENEL MÜDÜRLÜK**

A. Nuri Erikoğlu  
Cd. 20085 Gümüşler/DENİZLİ  
Tel: 0.258.371 07 87 (pbx)

**İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Tibaş Datan Konut Sitesi  
Topuzlu Cad. E.blok Kat:2 D:3  
81030 Fenerbahçe/İSTANBUL  
Tel:0.216. 363 33 53-363 37 58

**İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Ereks A.Ş Akçay cd. No:144 Blok:5  
Gazimir/İZMİR

Tel & Faks : 0.232. 251 55 41

**ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Tel: 0.352.393 95 95

e-mail: erbakir@erbakir.com.tr

web:http://www.erbakir.com.tr

http://www.erbakir.com

**EDİTÖRDEN**

Merhaba,

2005 yılı herkese kutlu olsun, 2004 yılında zorlu geçen bir çalışma dönemi geçirdik. Bu çalışmalarımızın sonuçlarının Er-Bakır üst yönetiminde de memnurluk verici olarak karşlanması biz çalışanları da mutlu etti. Gelişen Türkiye Ekonomisine paralel olarak

2004 yılında Er-Bakır'da yapılan yatırımların 2005 yılında iyi sonuçlarını görebileceğimiz konusunda hepimiz umutluyuz..." Birlikte arayalım, birlikte çözelim." sloganıyla yola çıktığımız Öneri Değerlendirme Sistemimizin iyi sonuçlarını almaya başladık. Devamlı başarılı olabilmek, her Er-Bakır çalışanın el ve zeka becerisini ortaya koymasına ile mümkündür. Çünkü " Bir işi en iyi bilen, o işi yapandır. " Bu nedenle bundan böyle toplam kalite için çalışanlarımızın önerilerine sistemli bir şekilde ihtiyacımız vardır. Er-Bakır da Öneri Değerlendirme Sisteminin kuruluş amaçlarını sıralamak istiyorum.

Çalışanlarımızın, yaptıkları işle ilgili bilgi birimlerini desteklemek, geliştirmek ve önerilerden yararlanarak verimliliği arttırmak,

Çalışanların işgücü kaybına neden olan ve ürüne değer katmayan işlerini azaltarak maliyeti düşürmek,

Kalitenin iyileştirilmesini sağlayarak, müşteri şikayet ve idarelerini azaltmak,

Çalışanların yaptıkları işle gurur duymalarını sağlamak,

Çalışanlardan alınan geri bildirimleri kullanarak, çalışan memnuniyetini arttırmak,

Özetle, amacımız, tek bir vücut halinde tek bir hedefe yönelmiş bir ER-BAKIR olmaktır. Bu saydığımız amaçlar ışığında 2002 yılında başladığımız ve yaptıkları çalışmalar sonucu faaliyetlerimize katma değer sağlayan ekipler ile öneri sistemimize katılarak en fazla katma değer yaratan öneri 28 Aralık 2004 günü yemekhanede düzenlenen bir törenle dağıtıldı. Genel Müdürümüz Sn. Müjdat Keçecinin bir konuşma yaparak kuruluşumuz hakkında bilgiler verdiği bu toplantımıza liderlerimiz, ABD' de görev yapan eski Ticaret Müdürümüz Sn. Nazım Kalkancı ile 150 çalışanımız katıldı.

Sizlere şirketimiz çalışanlarının kurduğu ve bitmesini heyecanla beklediği Bakırkent Yapı Kooperatifimizden bahsetmek istiyorum.. Kooperatifimiz 1998 yılında 120 üye ile kuruldu. Yönetim Kurulunu Sn. Mahmut Şenel, Sn. Arif Ali Eriki ve Sn. M. Emin Çoban' ın oluşturduğu kooperatifimiz Gümüşler Belediyesi sınırları içinde. Temel atma töreni 2000 yılında Sn. Saadet Erikoğlu, Sn. Ahmet Nuri Erikoğlu, Er-Bakır Yönetim kurulu üyelerimiz, yöneticilerimiz ve çalışanlarımızla ailelerinin katıldığı büyük bir törenle yapıldı.

Şu anda 5 adet blokun kaba inşaatları tamamlanmış, çatıları örtülmüş, pencereleri yapılmış, elektrik ve su tesisatları tamamlanmış durumdadır. Artık dört adet daire örnek olarak bitirilecek ve daire kuraları çekilecek, daire sahipleri de hangi örnek daireyi beğenirlerse o şekilde iç dekorasyonlarını yapabileceklerdir.

Er-Bakır' a uzun yıllar hizmet eden Ticaret muhasebesi Şefi Sn. Hüseyin Almış ile Sağlık Memurumuz herkesin Özer Abisi Sn. Özer Karadamoğlu 31 Aralık 2004' ten itibaren görevlerinden ayrıldılar. Hiçbir zaman gönüllerimizden silinmeyecek bu arkadaşlarımıza bu güne kadar yaptıkları çalışmalara için minnettarız ve mutluluklar diliyoruz.

Gelecekteki güzel günlerde tekrar görüşmek dileğiyle sağlıklı kalın.

Saygılarımla...

M. Akif TEMELCİOĞLU

## ŞİRKETİMİZDEN HABERLER

Verdiği öğütleri kendinde tutan, en muhteşem insandır.  
Shakespeare



### 8.10.2004 Devlet Bakanı Kürşat Tüzmen'in ve Belediye Başkanımız Nihat Zeybekçi'nin Ziyareti

**D**iş Ticaretten sorumlu Devlet Bakanı Sn. Kürşat TÜZMEN Ekim ayında Denizli'ye yaptığı ziyarette, diğer bakanlarımızın olduğu gibi kuruluşumuzu ziyaret etmiştir. Bu ziyaret esnasında kendisine hem tesislerimiz gezdirilmiş hem de sektörümüzü ilgilendiren konular hakkında bilgi verilmiştir.



### PERYÖN TOPLANTISI

**D**enizli'de faaliyet gösteren kurumsal şirketlerin Personel ve İnsan Kaynakları yöneticilerinin üye olduğu Personel Yönetimi Derneği (PERYÖN) üyelerinin Aralık ayı toplantısına ev sahipliği yaptık. Şirketimizde yenen akşam yemeği ile başlayan toplantıda, Türkiye İş Kurumu Denizli Şube Müdürü Sn. Mevlüt AKMAN'ın yeni yayınlanan Ücret Garanti Fonu Yönetmeliği ile ilgili bilgilerini bizlere aktarmıştır.



### 75.Yıl Tekstil Meslek Lisesi'nin Ziyareti

**Ü**niversiteler ile sürekli artan bir işbirliği politikası izleyen Er-Bakır; iş yaşamına hazırlanmaları amacıyla, 75. yıl Tekstil Meslek Lisesi öğrencilerini ağırlamış ve Hem kuruluşumuzu tanıtmış hem de öğrencilere iş yaşamının işleyişi hakkında bilgilendirmelerde bulunmuştur.



### ATA'MIZI ANDIK...

**H**er yıl olduğu gibi bu yılda büyük önder Atatürk için 10 Kasım günü anma töreni düzenledik. Çalışanlarımız, büyük önderimiz için düşündüklerini, hazırlanan anı defterimize yazarak onun izinden yürüdüğümüzü gösterdi.



### YTL BİLGİLENDİRİLMESİ

**2**005 yılından itibaren uygulanmaya başlayacak olan YTL uygulaması için çalışanlarımızı bilgilendirmek amacıyla, Merkez Bankası Denizli Şube Müdürü ve Baş Veznedarı tarafından 29 Kasım 2004 tarihinde eğitim salonumuzda eğitim verilmiştir. Bu konuda bizlere destek olarak hata yapmamızı en aza indiren Merkez Bankası Denizli Şube Müdürlüğüne teşekkür ederiz.

## ŞİRKETİMİZDEN HABERLER

En korkulacak an, zafer anıdır.  
Napolyon

## ÖNERİ SAHIPLERİ ÖDÜLLERİNİ ALDI



2002 yılında başladığımız ve yaptıkları çalışmalar sonucu faaliyetlerimize katma değer sağlayan ekiplerle Öneri

Sistemimize katılarak en fazla katma değer yaratan öneri sahipleri ve en fazla öneri veren üç çalışmamızın ödülleri 28 Aralık 2004 günü yemekhanede düzenlenen bir tören ile dağıtılmıştır. Bu törene ABD görev yapan eski Ticaret Müdürümüz Sn. Nazım KALKANCI ve liderlerimiz ile 150 çalışmamız katılmıştır. Ayrıca bu törende Genel Müdürümüz Sn. Müjdat KEÇECİ bir konuşma yaparak kuruluşumuz hakkında bilgileri çalışanlarımızla paylaşmıştır.

KONU	AMAÇ	ÇALIŞMA EKİBİ
Kullanılmış damblokların tashih edilerek devreye alınması	Damblok kullanma ömrünü artırarak malzeme maliyetini düşürmek	A. Bilgili, M. E. Çoban, S.Elbaşı, N. Aygül
Hidrolik sistem yağının separatörle temizlenmesi	Atık yağ miktarını azaltmak, maliyeti düşürmek ve hidrolik sistemde arıza riskini azaltmak	S. Elbaşı, A. Kar, M. Görgenç
Firmaşin ambalajlamada brülör düzeninin iyileştirilmesi	LPG tüketimini azaltarak maliyeti düşürmek	A. Bilgili, R. Uz
Kinrel ince büküm makinelerinin (NB 450 - NB 560) rotor bowlarının karbon fibre haline dönüştürülmesi	Yedek parça maliyetinin azaltmak	A. Karapınar, M. Öğmen, A. Kahrman
Nehoff Büküm makineleri metre sayıcılarının modifikasyonu	Fill bükülü tel uzunluğunun elde edilmesi, tüm büküm makine gruplarında metraj hesabının standart hale getirilmesi ve metraj farklılığı nedeniyle gelen müşteri şikayet ve kademelerin önlenmesi	A. Karapınar, M. Öğmen, A. Kahrman
Aktarma makineleri travers adım otomasyonu	Aktarma makineleri travers adım ayarının operatör inisiyatifinden kurtarılması ve sarmın standart hale getirilmesi	S. Karadeniz, M. Öğmen
M 85 Kaba tel çekme makinesinde metraj farklılığının giderilmesi	Metraj farklılığı nedeniyle gelen müşteri şikayetlerinin tekrarinin önlenmesi	S. Karadeniz A. Tüzün F. Köseoğlu
Elektrolik olarak kalay kaplama esnasında kalay küçüklüklerinden kaplamaya geçen kurşun (Pb) miktarının ICPde tayini	Müşteri isteğine uygun ürün göndermek	A. Görgenç, A. Örsel
Bobin karton kufu ambalajında iyileştirme çalışması	Kaynak kullanımını etkinleştirmek, ambalaj malzemesi maliyetini düşürme	E. Argüz Y.Tosun S.Özalbant, M. Kuru
Ei-Bakır ihracat yönlendirme	Denizlide ki müşterilerimize yardımcı olarak ihracat yapmalarını ve müşterilerimize ürünlerimizin satışının artmasını sağlamak.	C. Ceylan
Hadde değişim süresinin kısaltılması		A.Bilgili N.Aygül, M.E. Çoban
Ç-8 'de Otomatik bant temizleme işleminin gerçekleştirilmesi		İ.Orhan, M.Kuru

## ŞİRKETİMİZDEN HABERLER

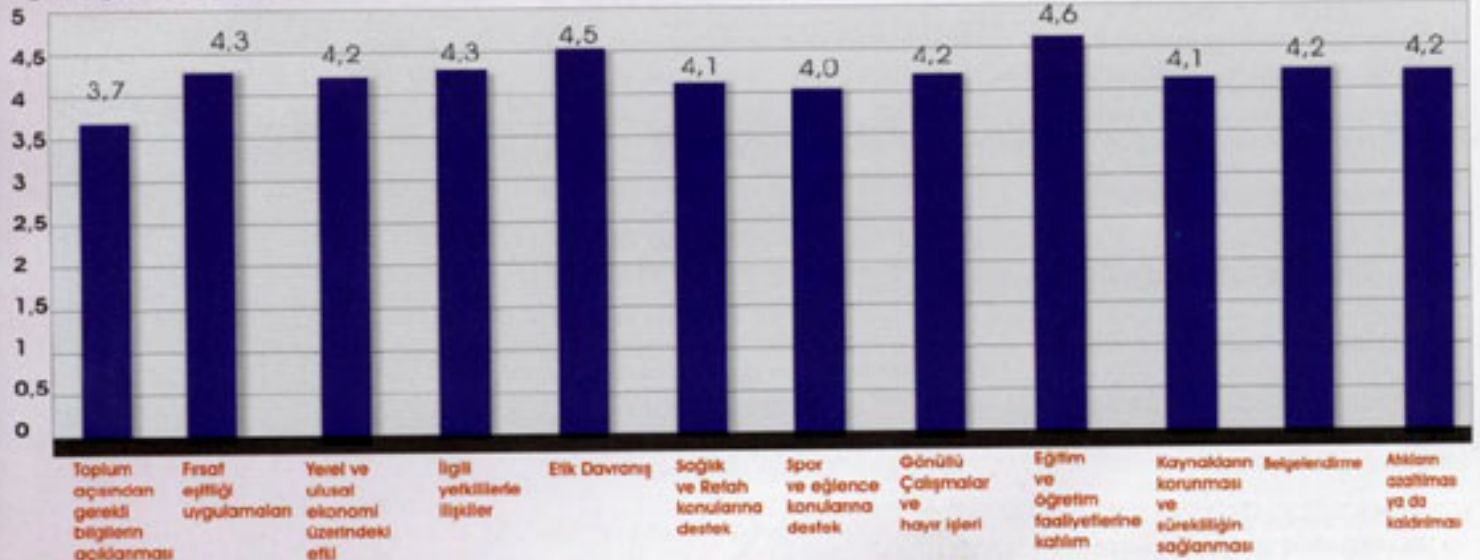
Huzuru kendi içimizde bulamazsak,  
başka yerde aramak boştur.  
LA ROCHEFOUCAULT

## Çalışan Memnuniyeti ve Toplumsal sorumluluk Anket sonuçları

Puanlama '5' üzerinden Gerçekleşmiştir.	2004	2003	2002	2001
	Memnuniyet derecesi	Memnuniyet derecesi	Memnuniyet derecesi	Memnuniyet derecesi
Motivasyon	3,6	3,3	Değerlendirme yapılmadı	Değerlendirme yapılmadı
Tatmin	3,7	3,5	Değerlendirme yapılmadı	Değerlendirme yapılmadı
Aidiyet	4,1	4	4,1	3,9
İletişim	4	3,7	3,8	3,5
Fiziksel şartlar	3,8	3,6	3,7	3,4
Kişisel gelişim	4	3,8	4	3,4
İ.K. Uygulamaları	3,5	3,3	3,3	2,8
Yönetim	3,3	2,8	2,9	2,8
Ücret ve performans	3,1	2,9	3	2,6

2001 yılından bu yana kesintisiz olarak uyguladığımız çalışan memnuniyeti anketimizin 4. nü Ekim ayında uyguladık. Politika ve stratejilerimiz için en önemli girdilerimizden olan çalışanlarımızın görüşlerinin yer aldığı anket sonuçlarını liderlerimiz ve vardiye amirlerimizin katıldığı toplantılar ile tartışarak daha iyi ve konforlu bir çalışma ortamı yaratma yolundaki çabalarımız 2005 yılında da devam edecek. Katılan tüm arkadaşlarımıza İnsan Kaynakları bölümü olarak teşekkür ediyoruz.

2002 yılından bu yana uyguladığımız toplumsal sorumluluk anketini Kasım ayı içinde gerçekleştirdik. Er-Bakır'ın toplum tarafından nasıl algılandığını gösteren sonuçlarımızdaki olumlu yöndeki gelişme bütün çalışanların katkısı ile gerçekleşmektedir. Er-Bakır kuruluş dışında temsil eden tüm çalışanlarımıza çabaları için teşekkür ederiz.



## Kooperatifimiz..

**B**akırkent Yapı Kooperatifi inşaatımız devam ediyor. Su anda kaba inşaatımız tamamlanmış, çatıları örtülmüş, pencereleri yapılmış, elektrik ve su tesisatları tamamlanmış durumdadır. bundan sonra 4 adet daire örnek olarak tamamlanacak ve daire kuraları çekilecek, daire sahipleri de örnek dairelerdeki gibi iç dekorasyonlarını yaptırabileceklerdir.



## ŞİRKETİMİZDEN HABERLER

Sinsi övmelere faydalı yermeleri  
tercih edecek kadar akli başında  
insan azdır.

LA ROCHEFOUCAULT

## ER-BAKIR gelişmeye ve büyümeye devam ediyor.

Ticaret Müdürlüğü bünyemizde ihracat memuru olarak görev yapan arkadaşımız Sn. İ. Ulvi İlkimen 01.12.2004 tarihi itibarıyla ihracat Şefliği görevine atanmıştır. Arkadaşımıza ER-BAKIR ailesi olarak yeni görevinde başarılar diliyoruz. Yeni çalışma arkadaşlarımız işe başladı; Sn. Serap Erdinç 04 Ekim 2004 tarihi itibarıyla İnsan Kaynakları Asistanı olarak, Sn. Alper Sayın 25 Kasım 2004 te Personel Şefi olarak ve Sn. Ahmet Özgür Gültekin 06 Aralık 2004 te Planlama Şefi olarak görevlerine başlamışlardır. ER-BAKIR ailesi olarak aramıza yeni katılan arkadaşlarımıza hoş geldin der; başarılar dileriz.

## Rekabette Hız ve Kurumsallaşmanın Önemi



Stratejik Planlama Şefi Sn. Selim ÖZNALBANT'ın başkanlığını yaptığı Genç Müteşebbisler Derneği Denizli Şubesi (JCI) EGS Kongre ve Sergi Sarayında 25.12.2004 tarihinde

"Rekabette hız ve kurumsallaşmanın önemi" konulu konferans düzenlemiştir. Kendisini bu çalışmalarından dolayı tebrik eder, başarılı çalışmalarının devamını dileriz.

## MRP PROGRAMI EĞİTİMİ

Bir yıldır kullandığımız MRP programımızın kullanıcı sayısını arttırmak amacıyla; 22-10-2004 tarihinde, Tel Çekme operatörlerimizin tamamının katıldığı ve üç ayrı grup olarak verilen eğitim Bilgi İşlem Şefi Sn. Mehmet AÇIKYER tarafından verildi.

## Bireysel Gelişmeye Katkı Çalışmalarımız



Çalışanlarımızın bireysel gelişmelerine katkıda bulunmak için planladığımız ve 22-26 Kasım 2004 tarihleri arasında 25 çalışanımızın katıldığı eğitim uygulamamızın eğitime katılan arkadaşlarımızdan beklenen faydayı sağlamış ve eğitime katılan arkadaşlarımız bu eğitimin tüm çalışanlarımıza uygulanması gerektiğini belirtmişlerdir. Değerlendirme toplantısında bu eğitimin tüm çalışanlara uygulanmasına karar verilerek bu programın Mayıs ayından itibaren uygulanmasına karar verilmiştir.

## Geleneksel İftar Yemeğimiz...



Her yıl daha çok çalışanımızın ve aile üyesinin katılımı ile yaptığımız 21. geleneksel iftar yemeğimiz 24 Ekim 2004 Pazar günü 1300 kişinin katılımı ile gerçekleşti. Yönetim Kurulu üyelerimiz, liderlerimiz, çalışanlarımız ve aileleri ile birlikte açtığımız iftar programımızın daha uzun yıllar sürmesini dileriz.

## ŞİRKETİMİZDEN HABERLER

İnsanın en büyük dostu zorluklardır;  
Çünkü insanları, karşılaştıkları zorluklar  
kuvvettendirir.  
Casson

### Satranç Turnuvarımız...



**4**.sünü düzenlediğimiz takımlar arası Satranç turnuvarımızı bu yıl 22-28 Kasım 2004 tarihleri arasında 300 sporcu ile tamamladık. Dereceye giren okullara ve sporculara ödülleri Valimiz Sn. Gazi ŞİMŞEK, Denizli Belediye Başkanı Sn. Nihat ZEYBEKÇİ ve Gümüşler Belediye Başkanı Sn. İbrahim CİNKAYA'nın da katıldığı bir tören ile 27 Aralık 2004 tarihinde Çatalçeşme Oda Tiyatrosu salonunda dağıtıldı.



### ÇSG Bilgilendirme Eğitimi.

Kurumsal hedeflerimizden olan ve otomotiv sanayine yönelik KYS olan ISO/TS 16949 eğitiminden sonra sistemin işleyişinin denetlemek amacıyla iç tetkikçi eğitimini aldık. 18-20 Ekim 2004 tarihleri arasında 3 günlük bir eğitim ile bizleri bu zorlu sürece hazırlayan KALDEM danışmanlık firmasının eğitimcisi Sn. Halit MENEMENLİOĞLU'na teşekkür ederiz.

### ÇSG Yönetmelikleri

2005 yılında çalışma hayatına yön vermek amacıyla yayınlanan ÇSG yönetmeliklerinin hangi uygulamaları beraberinde getirdiği ve işverenlerle çalışanlara ne gibi sorumluluklar yüklediği konusunda İş Hukuku danışmanımız Sn. Ahmet KOCAMAZ tarafından liderlerimizle 15 Aralık 2004 tarihinde eğitim verilmiştir.

### BEKSA TOPLANTISI

Mükemmellik modeli çalışmalarımız doğrultusunda yaptığımız çalışmalarımızı daha önce bu süreci yaşamış bir kuruluş olan BEKSA ile kıyaslama toplantısı 28 Aralık 2004 tarihinde gerçekleştirdik. Bu toplantıya BEKSA adına katılan ve bizlere deneyimlerini aktaran Sn. Haluk AKTAŞ' a ile bilgi paylaşımını sağlayan BEKSA'ya teşekkür ederiz.

### Sağlık Kontrollerimiz...

2004 yılı periyodik sağlık kontrollerimizi işyeri Başhekimimiz Dr. Sn. Müjdat UZEL ve Hekimimiz Dr. Sn. Şükrü ARPACI gözetiminde gerçekleştirdik. Bizlere daha sağlıklı yaşamın yollarını gösteren ve titiz bir şekilde kontrolden geçiren hekimlerimize teşekkür ederiz.

### Kalder ödülüne hazırlık

Uzun zamandır hazırlandığımız çalışmanın ürünü olan Başvuru Kitabımızı Ege Bölgesi Kalite Ödülü için KALDER İzmir şubesine teslim ettik. Bu güne kadar yaptığımız güzel çalışmaların sonucunda elde ettiğimiz başarılar gibi bu konuda yapacağımız çalışmalarla da büyük ödülü hep birlikte elde edeceğimize inancımız yüksektir.

### Hüseyin Almış ve Özer Karadamoğlu'nun Vedası

Er-Bakır'a uzun yıllar hizmet eden ve hepimizin gönüllerinde ayrı bir yeri olan Ticaret Muhasebesi Şefi Sn. Hüseyin ALMIŞ ile Sağlık Memurumuz hepimizin Özer abisi Sn. Özer KARADAMOĞLU 31 Aralık 2004 tarihi itibari ile görevlerinden ayrılmışlardır. Hiçbir zaman gönüllerimizden silinmeyecek bu arkadaşlarımıza bu güne kadar yaptıkları çalışmalar için minnettarız. Bundan sonraki yaşamlarında sağlık, mutluluk ve daima güler yüz diliyoruz.



## KALİTE



Merhabalar,

Ege Bölgesi Kalite Ödülü'ne (EBKÖ) başvuru kararı almamızın ardından, ekiplerce sürdürülen zorlu ve bir o kadar da öğretici olan kitap yazma çalışmalarımız tamamlanarak başvuru kitabımız Kalde'e teslim edilmiştir. 2005 yılı öz değerlendirme çalışmamız ise; 2004 yılında yaptığımız öz değerlendirme çalışması sonrasında ortaya çıkan iyileştirmeye açık alanlarımız doğrultusunda yapılan iyileştirme faaliyetlerinin sonuçları, yeni uygulamalarımız ve başvuru kitabımız dikkate alınarak 2627 Şubat 2005 tarihleri arasında gerçekleştirilecektir.

Bu sayımızda, EFQM Mükemmellik modelini tanıtmaya, girdi kriterlerinden "Süreçler" ve sonuç kriterlerinden "Müşterilerle İlgili Sonuçlar" la kaldığımız yerden devam edeceğim.

## 5. SÜREÇLER

**Tanımı:** Mükemmel kuruluşlar, politika ve stratejilerini destekleyecek, müşterilerini ve diğer paydaşlarını tam olarak tatmin edecek ve onlar için katma değer artmasını sağlayacak biçimde süreçlerini tasarlar, yönetir ve iyileştirirler.

Süreçler kriteri aşağıda verilmiş olan alt kriterler bazında ele alınmaktadır:

- 5a.** Süreçler sistematik olarak tasarlanır ve yönetilir.
- 5b.** Süreçler, müşterileri ve diğer paydaşları tam olarak tatmin etmek ve onlar için giderek artan bir değer yaratmak amacıyla gerektiğinde yenilikçi yaklaşımlar kullanılarak iyileştirilir.
- 5c.** Ürün ve hizmetler müşteri gereksinim ve beklentileri temel alınarak tasarlanır ve geliştirilir.
- 5d.** Ürün ve hizmetler üretilir, sunulur ve servisi sağlanır.
- 5e.** Müşteri ilişkileri yönetilir ve geliştirilir.

Süreç yönetim sisteminin kurulması, süreçlere ilişkin performans göstergelerinin belirlenmesi ve ölçülmesi, sonuçlarının gözden

Geçirilerek gerektiğinde iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bunları yaparken tedarikçi, müşteri, kalite, çevre, çalışan sağlığı iş güvenliği gibi yönetim sistemlerinin dikkate alınması hepimiz tarafından bilinen ve içinde yaşadığımız konulardır.

Ürün ve hizmetlerimiz; bu kapsamda müşteri gereksinim ve beklentileri dikkate alınarak tasarlanmakta, üretilmekte, müşterilerle ilişkiler çerçevesinde yönetilmekte, alınan geri bildirimlerle iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir.

## 6. MÜŞTERİLERLE İLGİLİ SONUÇLAR

**Tanım:** Mükemmel kuruluşlar, müşterileri ile ilgili olarak kapsamlı performans ve algılama göstergeleri kullanırlar ve başarılı sonuçlar elde ederler.

Müşterilerle ilgili sonuçlar kriteri aşağıda verilmiş olan alt kriterler bazında ele alınmaktadır:

## 6a. Algılama Ölçümleri

## 6b. Performans göstergeleri

Dış müşterilerin, kuruluşumuz hakkındaki algılama ölçümleri; Müşteri Memnuniyeti Anketi, müşterilerimizin Er-Bakır için yaptığı tedarikçi değerlendirmeleri, müşteri şikâyetleri, ziyaretler, v.b yöntemlerle yapılmaktadır. Buradan elde edilen ölçüm sonuçları da; Genel İmaj, Ürün ve Hizmetler, Ürün Sunumu Sonrası Destek, Müşteri Sadakati gibi ana başlıklar altında incelenmektedir.

Müşterilerle ilgili İç Performans göstergeleri ise kuruluşumuzun kendi performansını izlemek, tahmin etmek ve iyileştirmek amacıyla kullandığı; Kusur, Hata, İade Oranları, Müşteri Şikâyetleri, Şikâyetlerin Ele Alınması ve Şikâyetlere Yanıt Verme Oranı, Sevkiyat Performansı, Siparişlerin Sıklığı/Değeri, Kazanılan ve Kaybedilen İşler, v.b başlıkları altında izlenmektedir.

Bir sonraki bültenimizde "Toplumla İlgili Sonuçlar" ve "Temel Performans Sonuçları" ile ilgili kavramları paylaşmak üzere esen kalın...

Saygılarımla,  
Sevim ÖZALTUN  
Kalite Güvence Müdürü

## İLİMİZ



## BEKİLLİ

İlçemiz 1176 Miryakefalon savaşından sonra Süleyman Şah'ın uçbeylerinden Yahya ve Bekir Beyler tarafından Türk egemenliğine katılmıştır. Bundan dolayı ilçenin bir mahallesi Yahyalar adını almış, Bekir Bey'in adı da ilçeye verilerek Bekirli denilmiş ve daha sonra ilçenin adı halk arasında Bekilli olarak söylenegelmiştir. Bekilli, Osmanlılar döneminde önce Afyonkarahisar Sancağına bağlı bir köy iken daha sonra İzmir, sonra da Denizli'ye bağlanmıştır. 1910 yılında da bucak olarak Denizli ili Çal İlçesine bağlı kalmış, 1987'de çıkarılan 3392 sayılı kanun ile ilçe olmuş ve 9 Ağustos 1988 tarihinde teşkilatlanmasını tamamlamıştır. Kurtuluş savaşı yıllarına, İzmir'in işgalinden 2 ay sonra Bekilli de işgal edilmiş ve toplam 18 aylık bir işgalden sonra 30 Ağustos 1922 günü bağımsızlığına kavuşmuştur.

İlçe merkezinin Denizli'ye uzaklığı 86 km'dir. Toplam yüzölçümü 375 km<sup>2</sup>, rakım 850 m'dir. İlçenin güneyinde Uşak ili, kuzeyinde Çal, doğusunda Çivril, güneydoğusunda Güney ilçesi bulunmaktadır. İlçe merkezi ve köylerin arazisi engebeli bir yapıya sahip olup sulanmadığı için verim alınamamaktadır. Tarıma en elverişli arazi kesimi Çoğuşlı ve Yeşilova köyleri civarında bulunan Mebdele ovasıdır.



## Üzümleri ve Şaraplarıyla Ünlü Bekilli



2000 yılı nüfus sayımına göre merkez nüfusu 3931, bucak ve köyler toplamı 6646, ilçe toplamı 10577'dir. İlçe Merkezi, kasaba ve köylerinde çalışma hayatı genel olarak tarıma dayalıdır. İlçenin en önemli sanayi kuruluşları; sirke, pekmez, şarap imalathaneleridir. Küçük çapta un değirmenleri ve demir doğrama atölyeleri ile tamir atölyelerinden oluşur. İlçede mermer, Asbest, Manganez, Grafit, talk, vermikolit, gayenitvebarit madenlerine ait yataklar bulunmaktadır. Bunların Çoğuşlı, Deşdemir ve Köseli köyleri civarında bazı mermer ocakları işletilmektedir. İlçede 40 civarında kültür mantarı üreticisi vardır.

Saygılarımla  
M. Akif TEMELCİOĞLU  
Kalite Güvence Müdürlüğü

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

**ISO 17799 BİLGİ GÜVENLİĞİ STANDARDI**

İngiliz Standartları Enstitüsü 1995 yılında, e-ticaret sektöründe faaliyet gösteren kurum ve şirketlerin yararlanması amacıyla BS7799 adında iki bölümden meydana gelen bir güvenlik standardı taslağını oluşturmuştur. Taslağın ilk bölümünde; Bilişim Güvenliğinin Yönetilmesi ve Kontrol edilmesi, ikinci bölümünde ise sertifikasyon işlemleri tanımlanmıştır. 2000 yılının ağustosunda enstitü, taslağın birinci bölümünü bir güvenlik standardı olarak ele alması ve gözden geçirmesi için Uluslararası Standartlar Organizasyonu ISO'ya vermiştir. ISO taslak üzerinde bir takım değişiklikler yaparak ISO17799 adıyla uluslararası bir standart haline getirmiştir.

ISO 17799 ve buna bağlı BS7799, her sektördeki şirketin kolayca uygulayabileceği ve bilginin korunması için gerekli esnek ve genel prensipleri içermektedir.

ISO 17799; Bilgi Güvenlik Yönetiminin verimli yapılması içindir. Teknik bir standart olmamasına rağmen, ISO17799 bir şirketin güvenlik gereksinimlerini tanımlar ancak gerçekleştirme şeklini şirketlere bırakır. Diğer bir deyimle; şirket içi ve dışı yanlış ve kötü amaçlı kullanımına karşı bilginin korunması için gerekli beklentileri ve işlemleri tanımlar.

ISO 17799 olası risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve ortadan kaldırılması için gerekli tedbirlerin alınmasını ön plana çıkaran bir risk yönetim projesini öngörmektedir. Bunların yanı sıra risklerin tekrar değerlendirilmesi, etkin bir iç denetimin uygulanması da etkin bir Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin önemli parçalarıdır.

**Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al Modeli (PUKO)**

ISO 17799 PUKO modelini temel alarak Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin (BGYS) kurulması, uygulanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için proses gerekliliklerini tanımlamaktadır.

ISO 17799 standardı aşağıda genel kapsamı verilen 10 alanı içermektedir.

**1. Güvenlik Politikası**

Şirketin, yönetimin destek ve katkıları ile güvenlik beklentilerini karşılaması için gerekli güvenlik işlemlerini şirket içinde uyarlaması kurallandır.

**2. Güvenlik Organizasyonu**

İçinde güvenliğin koordine edilmesi, güvenlik yönetim sorumluluklarının atanması ve güvenlik tehlikesi olaylarında takip edilecek işlemleri de kapsamak üzere bir güvenlik yönetim alt yapısının oluşturulmasıdır.

**3. Bilginin Sınıflandırılması ve Kontrol Edilmesi**

Şirketin detaylı bilgi alt yapı envanterinin çıkarılıp değerlendirilmesi ve bilgi varlıklarının en uygun güvenlik sınıfına atanması işlemleridir.

**4. Personel Güvenliği**

İnsan Kaynakları ve İş Süreçleri açısından Güvenliğin önemli bir bileşen olarak ele alınmasıdır. Şirket çalışanlarının (Bilişim elemanları ve son kullanıcılar da dahil) görevlerine güvenlik beklentilerinin tanımlanması, işe alınmadan önceki personel araştırmaları, güvenlik kritik işlemlerde gizlilik anlaşmalarının devreye alınması, güvenlik olaylarının personel tarafından raporlanması gibi bir dizi konu içerir.

**5. Fiziksel ve Ortam Güvenliği**

Bilişim altyapısı, bina ve çalışanların korunmasını sağlayan Güvenlik Politikasının tanımlanmasıdır. Kapsamında, binaya giriş, yedekli güç kaynağına sahip olma, periyodik bilgisayar bakımı ve bina dışında bilişim kaynaklarının barındırılması gibi konular vardır.

**6. İletişim ve Operasyon Yönetimi**

Güvenlik olaylarının önlenmesini sağlayan antivirüs koruma, günlük alma ve izlenmesi, güvenli uzaktan erişim, güvenlik olay takip sisteminin devreye alınması gibi güvenlik önlemlerini içerir.

**7. Erişim Kontrol**

Parola yönetimi, kimlik denetimi, günlük alma yöntemleri ile ağ ve uygulama kaynaklarına olabilecek iç ve dış saldırılara karşı korunma beklentilerini kapsar

**8. Sistem Geliştirme ve Desteği**

Yazılım geliştirme ve bakım süreçlerinde güvenliğin ele alınması ve mevcut uygulamaların güvenli olarak bakımının sağlanması beklentilerini içerir.

**9. İş Süreklilik Yönetimi**

Doğal veya insan temelli felaketlerde şirket operasyonlarının sürekliliğinin sağlanması için gerekli planların yapılmasıdır.

**10. Uyumluluk**

Şirketin bağlı olduğu güvenlikle ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumlu olması için gerekli kontrollerdir.

Saygılarımla  
Mehmet AÇIKYER  
Bilgi İşlem Şefi

## DOĞAL GAZ

## DEĞERLİ ARKADAŞLARIM

Hepimizin bildiği gibi hammaddemiz bakırın eritme işleminde şimdiye kadar LPG (Likit Petrol Gazı) kullandık. Ancak LPG, petrolün yan ürünü olarak özel bir üretim sürecinden geçtiği için pahalıdır. Yanıcı ve parlayıcı özelliğinden dolayı tehlikelidir. Ayrıca nakil işlemi tankerler vasıtasıyla yapıldığı için ekstra maliyet gerektirmektedir. Bu dezavantajlardan dolayı 2004 tarihinden itibaren bakır eritme işleminde doğal gaz kullanmaya başladık. Er-Bakır, Denizli' de doğal gaz kullanmaya başlayan ilk işletme olmuştur. Bu sayımızda da doğal gazı tanıtıcı bir yazıyı yayınlıyoruz.

Metni internetten derleyen Recep UZ'a teşekkür ediyoruz.

Yayın Kurulu.

**1 DOĞAL GAZ NEDİR?**

Başta Metan (CH<sub>4</sub>) ve Etan (C<sub>2</sub>H<sub>6</sub>) olmak üzere çeşitli hidro karbonlardan oluşan yanıcı bir gaz karışımıdır. Doğal renksiz, kokusuz havadan hafif bir gazdır.

**2 DOĞAL GAZ NASIL OLUŞUR?**

Doğal gaz, organik maddelerin yer yüzünün alt katmanlarında milyonlarca yıl süren doğal dönüşümü sonucunda oluşur. Kaynağından çıkarıldığı haliyle, herhangi bir işleminden geçirmeksizin kullanılabilir.

**3 DOĞAL GAZ NEDEN KÖTÜ KOKAR?**

Tabii halde kokusuz olan doğal gazı, kullanıcının herhangi bir kaçağını kolaylıkla fark edebilmesi için koku verici bir madde eklenir. İstanbul şebekesine verilen doğal gazı, çürük sarımsak kokusu veren THT (tetra Hidrotofen) ve TBT (Tetra Butil Merkoptan) maddesi katılmaktadır.

**4 DOĞAL GAZ NASIL YANAR?**

Doğal gazın yanabilmesi için hava ile % 5-15 arasında karışım yapması gerekir. Karışım oranı bu aralığın altında ya da üstünde olursa doğal gaz yanmaz. En iyi yanma karışımı % 9 doğal gaz ve % 91 havadır.

Doğal gazın tutuşma sıcaklığı 650°C'dir. " tam yanma" anında mavi bir alevle yanar.

**5 DOĞAL GAZ ZEHİRLEYİCİ BİR GAZ MIDIR?**

Gazların çoğu zehirlenmeye yol açabilir. Bu zehirlenmeler Karbonmonoksit (CO)'e bağlıdır. CO kandaki oksijen ile yer değiştirerek kanın vücuda oksijen taşımamasını önler ve böylece vücudun zehirlenmesine sebep olur. Doğal gaz karbonmonoksit içermediğinden zehirleyici değildir.

Ancak havadan daha hafif bir gaz olduğundan kapalı alanlarda sızma halinde yukarıda toplanır. Çok miktarda bulunduğu zaman ortamda oksijen azalacağından boğulmaya sebep olabilir. Bu nedenle doğal gaz kullanılan ortamların mutlaka havalandırılması gerekir.

**6 DOĞAL GAZ GÜVENLİ BİR YAKIT MIDIR?**

Doğru kullanıldığı sürece doğal gaz tehlikeli değildir. İGDAŞ doğal gazın abonelere güvenli bir şekilde ulaştırılması için her türlü tedbiri almaktadır.

**7 DOĞAL GAZ NİÇİN TEMİZ ENERJİDİR?**

Doğal gaz temiz bir gazdır. Yandığında kül, karbonmonoksit ve kükürt bileşenleri oluşturmaz ve çevrede asit yağmuruna sebep olmaz. Yalnızca karbondioksit ve su buharı meydana gelir. Bunun yanında azot oksit emisyonu diğer yakıtlara kıyasla daha azdır.

**8 DOĞAL GAZIN KONUTLARDAKİ KULLANIM ALANLARI NELERDİR?**

Doğal gaz konutlarda başlıca -ısıtma ve soğutma

-sıcak su elde etme

-pişirme

amaçlı kullanılır. Merkezi ısıtma sistemi olan

binalarda sıcak su ve pişirme amacıyla dairelere kolon hattı ile doğal gaz verilebilir. Bireysel kullanımda ise şu seçenekler söz konusu olabilir.

-sadece ısıtma amacıyla (doğal gaz sobası, kat kaloriferi)

-ısıtma ve sıcak su elde etmek amacıyla (kombi, boylerli kat kaloriferi ve şofben)

**9 DOĞAL GAZIN SANAYİDEKİ KULLANIM ALANLARI NELERDİR?**

Küçük sanayi atölye ve fırınlarda üretim amaçlı kullanılır. Demir-çelik, çimento, kimyaa sanayiinde, cam ve kiremit imalatında da kullanılan doğal gaz, tekstil sektörü için de önemli bir enerji kaynağıdır. Türkiye'nin elektrik ihtiyacının küçümsenmeyecek bir kısmı doğal gazla çalışan santrallerde üretilmektedir.

**10 DOĞAL GAZ DİĞER YAKITLARA GÖRE NEDEN DAHA VERİMLİDİR?**

Hava ile yakıtın karışması gaz halinde daha kolay olduğundan tam yanma durumuna daha kolay ulaşır. Katı ve sıvı yakıtlarda ise karbonmonoksit çıkışı nedeniyle eksik yanma söz konusudur. Doğal gaz, verilen yakma havası ile kolayca birleşerek tam yanma sağlar, dolayısıyla dışarıya atılan ısıtılmış ancak yanma işlemine karışmamış hava miktarı daha azdır. Bacadan atılan enerji daha az olduğundan, doğal gaz daha verimli bir yakıttır.

Doğal gazla ilgili bilgilendirmelerimiz diğer sayımızda devam edecek.

## SAĞLIK



## BEL VE BACAK AĞRILARI

Bel ve/veya bacak ağrısı bulunan hastaların en çok yanıldıkları konulardan birisi de bu şikayetlerini hemen bel fıtığına bağlamalarıdır. Halbuki bel fıtığı bu tarz ağrıları yapan pek çok nedenden sadece bir tanesidir. Fikir vermesi bakımından diğerlerine de kısaca değineceğiz. Travma bel ve/veya bacak ağrısına yol açan önemli sebeplerdendir. Travmanın şiddetine göre zedelenme yüzeysel dokularda kalabileceği gibi derine, omur kemikleri ve sinir elemanlarına kadar da ilerleyebilir. Bunların çoğu zorlanma, burkulma ve incinme tarzında hafif travmalar veya aşırı egzersize bağlı ağrılar olup şikayetler ilaç ve istirahat tedavisi ile genelde bir hafta içinde geçer. Ancak omur kemiklerinde kırık ve/veya kaymaya yol açan daha ciddi travmaların tedavisi doğal olarak farklıdır. Anadan doğma birtakım yapısal bozukluklar ve omurgadaki şekil bozuklukları da benzer şikayetlere yol açabilir. Bunların bir kısmı ciltte belirti verirken diğer bir kısmında dışarıdan bakınca herhangi bir anormallik

gözlenmez. Muayenenin tamamen normal olabildiği bu tip vakalarda teşhis görüntüleme yöntemleriyle konur. Omurgadaki dejeneratif değişiklikler genellikle yaşlanmaya bağlı ortaya çıkarken bazı kişilerde meslek ve genetik yapı da önemli rol oynar. Yaşlanma sonucu disk ve bağlarda oluşan aşınma, yırtılma, deformasyon ağrı yapabilir. Hastanın şişman olması dezavantajdır. Bazen eklemlerin kalınlaşması, kireçlenme ve diskin dejenerasyonu ilerleyerek sinir elemanlarının geçtiği kanal ve delikleri daraltır. Bu da ciddi şikayetlere neden olabilir. Halkımızın 'bel kayması' dediği spondilolistezis yine benzer şikayetlere yol açabilir. Sinir dokusunun bizzat kendisini ilgilendiren dejeneratif hastalıklar da Göz ardı edilmemelidir. Çeşitli romatizmal rahatsızlıklar önemli bir gruba oluşturur. Hastanın hikayesinin teferruatlı olarak alınması ve gerekli tetkiklerin yapılması yol göstericidir. "iltihab" hastalıklar da unutulmamalıdır.

Beldeki kemiklerin iltihabı söz konusu olabileceği gibi lezyon disk mesafesinde, zarlarda veya diğer yumuşak dokularda da bulunabilir. Bazen omur kemiklerinin tüberkülozunda görüldüğü gibi iltihap

hem kemiği hem de yumuşak dokuları tutmuştur. Brusella gibi enfeksiyon hastalıkları yine benzer şikayetlere yol açabilir. Çok nadir olarak bu bölgede mantarlara ve paraziter hastalıklara da rastlanabilir. Damarları

ilgilendiren bazı hastalıklarda benzer ağrılar bulunabilir. Vücudun en büyük atardamarı olan aortun karın boşluğundaki bölümünün veya aorttan ayrılan diğer damarların balonlaşması, öteki damarlara ait yapı ve şekil

bozuklukları buna neden olabilir. İç organlara ait rahatsızlıklar da

dikkate alınmalıdır. Bel ve/veya bacak ağrısı dendiğinde insanların en çok korktuğu hastalıkların başında tümörler gelir. Bunların

bir kısmı iyi huylu, diğer bir kısmı ise kötü huyludur. Tümörler bizzat beldeki kemiklerden ya da yumuşak dokulardan köken alabileceği gibi komşu veya uzak organlardan yayılma yoluyla da gelmiş olabilirler. Uzak organlardan yayıldığı düşünülüyorsa meme, prostat ve akciğerler özellikle araştırılmalıdır. Pankreas, böbrek ve düz bağırsak tümörleri de unutulmamalıdır. Bu nedenle bel ve/veya bacak ağrıları ciddiye alınmalı, en ufak şüphede ileri tetkiklere gidilmelidir.

Omurgayı ciddi şekilde etkileyen diğer bir metabolik hastalık da vücuttaki kalsiyum ve fosfor yetersizliğine bağlı olarak gelişen osteomalazi yani kemik yumuşamasıdır. Paget hastalığı da bu gruba girer.

Şeker hastalığı, kötü duruş ve oturuş alışkanlığı, şişmanlık, gebelik ve çeşitli psikolojik bozukluklar da bel veya bacak ağrısı yapabilir. Ayıncı teşhiste

bacak damarlarından kaynaklanan, kalça eklemi ve diğer eklem rahatsızlıklarına bağlı olarak yayılan, sırt ve boyun bölgesindeki lezyonlardan yansıyan ağrılar ve diğer hastalıkları daima göz önünde bulundurmak gerekir.

Saygılarımla  
Dr. Şükrü ARPACI

## GENELLEME

### YENİ DOĞANLAR



Ali-Hülye Çulha'nın  
kızı Berra Gül Çulha  
27/11/2004



Selim-Hatice Öznelbant'ın  
oğlu Sedat Ozan Öznelbant  
2/12/2004



Emine-Mustafa Parlar'ın  
oğlu Furkan Parlar  
21/11/2004

### EVLENENLER

Fadime - Emrullah KONYA  
31 Ekim 2004

### BÜYÜK KAHİNLERDEN UNUTULMAZ SÖZLER

Bir insanın eseri, sözünü gölgede bırakacak güzellikte ise, o mükemmel insandır. Eğer sözü eserini Gölgede bırakacak derecede ise, o bir gevezedir.

*J. Dos Passos*

Uyudum ve rüyamda hayatın mutluluk olduğunu gördüm. Uyandım ve gömdüm ki, Hayat görevdir. Çalıştım ve anladım ki, görev mutluluktur.

*Dr. Selye*

Nerede olursan ol, sahip olduklarınla elinden gelenin en iyisini yapmaya çalış.

*Theodore Roosevelt*

### DENİZİ ÖZLEYENLER İÇİN

Gemiler geçer rüyalarımda,  
Alı pullu gemiler, damların üzerinden;  
Ben zavallı,  
Ben yıllardır denize hasret,  
"Bakar bakar ağlarım"

Hatırlarım ilk görüşümü dünyayı,  
Bir midye kabuğunun aralığından;  
Suların yeşilli, göklerin mavisi,  
Lapinaların en harelisi...  
Hala tuzlu akar kanım  
İstiridyelerin kestiği yerden.

Neydi o deli gibi gidişimiz,  
Bembeyaz köpüklerle, açıklara!  
Köpükler ki fena kalpli değil,  
Köpükler ki dudaklara benzer;  
Köpükler ki insanlarla  
Zinaları ayp değil.

Gemiler geçer rüyalarımda,  
Alı pullu gemiler, damların üzerinden;  
Ben zavallı,  
Ben yıllardır denize hasret.

ORHAN VELİ



## GENELLEME



YUSUF AKÇAY

Doğum tarihi : 23 Temmuz 1963  
 Doğum yeri : Denizli  
 Görevi : Sevkiyat Şefliğinde memur  
 Mezuniyet : Denizli Ticaret Lisesi

## \*Bize kısaca kendinizi tanıtır mısınız?

1963 Denizli doğumluyum. Eşim Özden ev hanımı. Büyük kızım Sinem, Atatürk İlk Öğretim Okulu 7. sınıf öğrencisi, diğer kızım Özge de aynı okulda 1. sınıf öğrencisi. 1999'dan 2004'e kadar ki dönemde Denizli Belediye Meclisi üyeliğinde bulundum. Ayrıca Denizli Sanat Sevenler Derneği üyesiyim.

## \*Neden Er-Bakır'ı tercih ettiniz?

Okuldan mezun olduktan sonra elektromotor A.Ş.'de satış elemanı, Ergür kablo' da da insan kaynakları memuru olarak çalıştım. Askerlik görevimi tamamladıktan sonra da görev değişikliğiyle 8 Eylül 1986 tarihinde Er-Bakır'da çalışmaya başladım.

## \*Genç Er-Bakır'lılara tavsiyeleriniz nelerdir?

Kendisini hem denizlide hem Türkiye' de hem de dünyada kanıtlamış ola Er-Bakır, bundan daha da ilerilere gidecektir. Benim tavsiyem, burada çalışmayı bir ayrıcalık olarak kabul etmeleri, sorumluluklarını bilerek çalışmalarını, karşılıklı güven duygusunu sürekli canlı tutmalarıdır.

Saygılarımla,



Musa EMİRDAĞ

Doğum tarihi : 01/04/1962  
 Doğum yeri : GÖLHİSAR  
 Görevi : Elektrik Bakım Postabaşı  
 Mezuniyeti : Ortaokul

## \* Bize kısaca kendinizi tanıtır mısınız?

1962 yılı Burdur-Göhlhisar doğumluyum. Evli ve iki çocuk babasıyım. Eşim Hatice ev hanımı. Büyük oğlum Hüseyin lise mezunu öss'ye hazırlanıyor. Küçük oğlum Emre ilköğretim 8. sınıfta okuyor.

## \* Neden Er-Bakır'ı tercih ettiniz?

Okuldan mezun olduktan sonra çeşitli özel eğitim merkezlerinden mesleki eğitim aldım. Daha sonra Denizli' de faaliyet gösteren BİR-EMEK Televizyon fabrikasında çalışmaya başladım. Askerlik görevimi tamamlayıp döndükten sonra aynı iş yerinde çalışmaya devam ettim. Bu arada Er-Bakır'da çalışmakta olan bir büyüğümün tavsiyesi üzerine 3 Eylül 1986 tarihinde burada elektrik bakım bölümünde çalışmaya başladım.

## \* Genç Er-Bakır'lılara tavsiyeleriniz nelerdir?

Er-Bakır'da çalışmak diğer şirketlerde çalışmaktan çok farklıdır. Er-Bakır ailesine yeni katılan arkadaşlarım buradaki ilerlemeyi ve sıcaklığı kısa zamanda görecektir. Göreceksiniz ki sizler de Er-Bakır ile birlikte büyüyeceksiniz. Ayrıca yöneticilerimize biz çalışanlara gösterdikleri yakınlıktan dolayı teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

## VİZYONUMUZ

Konusunda öncü, lider ve saygın bir dünya şirketi olmak

## MİSYONUMUZ

Çağdaş yönetim sistemlerini uygulayarak, Dünyadaki bakır iletken kullanan sektörlere kaliteli ürün ve hizmetler sunmak ve paydaşlar için değer yaratmaktır.

## EFQM MODELİ KAVRAMLARI

- SONUÇLARA YÖNLENDİRME' de Mükemmellik; Kuruluşun, tüm paydaşlarını (Hissedarlar, Çalışanlar, Müşteriler, Tedarikçiler ve Toplum) memnun edecek sonuçlar elde etmektir.
- MÜŞTERİ ODAKLILIK' da Mükemmellik; Sürdürebilir artan müşteri değeri yaratmaktır.
- LİDERLİK ve AMACIN TUTARLILIĞI' ında Mükemmellik; Kuruluşun amacı ile eşleştirilmiş vizyoner ve esinlendirici liderlik modeli gerçekleştirmektir.
- SÜREÇLER ve VERİLERLE YÖNETİM' de Mükemmellik; Kuruluşu birbiri ile bağımlı ve ilişkili bir dizi sistem, süreç ve verilerle yönetmektir.
- ÇALIŞANLARIN GELİŞTİRİLMESİ ve KATILIMI'nda Mükemmellik; Çalışanların, kuruluşun temel performans sonuçlarına etki edecek katılımlarını, onların gelişimlerini de sağlayarak en üst düzeye çıkarmaktır.
- SÜREKLİ ÖĞRENME, YENİLİKÇİLİK ve İYİLEŞTİRME' de Mükemmellik; Statüko ile mücadele etmek, yenilikleri ve iyileştirme fırsatlarını yaratmak üzere öğrenmeyi kullanarak değişimi gerçekleştirmektir.
- İŞBİRLİKLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ' nde Mükemmellik; Müşteriye değer katan işbirliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülmesidir.
- KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK' da Mükemmellik; Kuruluşun içerisinde faaliyet gösterdiği düzenlenmiş minimum çerçeveyi aşmak ve toplumda yer alan paydaşların beklentilerini anlamaya ve onları karşılayacak uygulamaları hayata geçirmeye uğraşmaktır